

Procédure d'installation chez le client

Que comprend cette installation ?

- Avant l'installation

Un audit téléphonique est réalisé et une fiche d'audit est remplie par le client si nécessaire¹. Des photos peuvent vous être demandées afin de valider les conditions d'installation.

- Installation physique

Préalablement à toute installation, vous recevez toutes les pièces nécessaires². Notre installateur prendra rendez-vous avec la personne chargée du suivi des travaux et de la signature du PV de recette³.

Notre technicien arrive sur le site de l'installation et valide les paramètres clés de l'installation avec la personne chargée chez vous de suivre les travaux (position, composition des murs, nécessité ou non d'un renfort, passage des câbles...).

Les câbles nécessaires au bon fonctionnement du matériel sont fournis⁴. Les câbles passant le long du mur sont masqués derrière une goulotte⁵.

- Contrôle de l'installation

A l'issue de l'installation, notre technicien valide le bon fonctionnement du produit relié à l'ordinateur (ordinateur fourni par vos soins) et prend des photos du produit (allumé et éteint).

¹ Cette fiche d'audit sert à déterminer la nécessité éventuelle d'une pré-visite (payante) en cas de conditions plus complexes que prévues (composition des murs, emplacement du matériel, difficultés de câblage, problèmes électriques).

Nous essayons dans la mesure du possible de minimiser les imprévus et les pré-visites, mais les déclarations sur la fiche d'audit vous engagent et en cas d'imprévu sur site non signalé dans la fiche d'audit, le coût de pré-visite est dû par le client

En cas de pré-visite, notre technicien réalise une fiche d'audit sur site. Cette fiche est utilisée pour vous fournir un délai et un prix définitif.

² Dans certains cas, les pièces sont directement livrées par l'installateur au moment de l'installation.

³ Le nom de cette personne doit nous être signalé au préalable.

⁴ Installation de base : Votre ordinateur ne doit pas être distant de plus de 4 m de votre élément interactif. La longueur maximale des câbles prévue est de 5 m (HDMI / USB). Une prise électrique accessible et aux normes doit être disponible à moins de 3m du matériel.

⁵ Pour les écrans, la mise en place de goulottes n'est pas comprise dans l'installation de base.

La procédure de contrôle :

La procédure de contrôle peut varier en fonction du matériel installé mais comprend à minima :

- Allumer / Eteindre le matériel
- Test de l'interactivité (pilotes installés, écriture)
- Test du logiciel s'il y a lieu (lancement, ajout d'une page, sauvegarde d'une page)
- Test de la télécommande (Eteindre allumer avec la télécommande, s'il y a lieu)
- Test des entrées / sorties du boîtier de connexion (vidéo / USB) s'il y a lieu
- Test du boîtier de programmation (s'il y a lieu)
- Test physique des éléments optionnels (haut-parleurs, boîtier sans fil...)

PV de recette :

Le technicien demande au client de compléter et signer le PV de recette.

Ajustements imprévus :

Pour toute demande sortant du cadre du processus prévu d'installation, le technicien appelle son responsable qui valide ou non la mise en œuvre de cette prestation complémentaire qui pourra occasionner un surcout soumis à devis (selon les cas).

Options possibles :

Les options possibles sont données ci-dessous à titre indicatif :

- Pré-visite
- Surcoût renfort mural
- Surcoût nacelle / échafaudage
- Surcoût câbles (USB, HDMI, VGA) pour un câblage de plus de 5m.
- Surcoût passage installation / plastron USB ou HDMI (indicatif, prix définitif donné suite à audit technique sur place ou à distance)
- Surcoût son (enceintes à installer, câble, plastron)